

電話対応コンクールに出場される方も、しない方も。
今がチャンス！電話対応コンクールの体験チャレンジ！

電話対応コンクール チャレンジセミナー



↓ **ひとつでもチェック該当があった方は、ぜひご参加ください！** ↓

- ☑ 電話対応コンクールに興味があるが、内容がわからない。
- ☑ 今は出場する自信がない。
- ☑ 社員を参加させたいが、コンクールの仕組みがわからない。
- ☑ 参加したい(させたい)社員がいるが、仕事が忙しくて参加する時間がない。早く今年の課題の分析方法を知りたい。
- ☑ 社内の電話対応等の研修担当をしているが、実践的な効果のある人材育成方法を探している。

電話対応コンクールの特徴

1. 自社のレベルを客観的に把握できる

日頃の電話対応教育・研修の場から飛び出し、多くの企業からの参加者とともに競い合うことで、自社の電話対応の特徴やレベルが客観的に把握できます。



2. レベル・モチベーションの向上につながる

目標を設定してともに勉強・研修を行っていくことで、参加者だけでなく職場全体のレベル向上やモチベーションアップにつながります。他企業からの参加者の対応を実際に見学する貴重な機会ともなります。



3. コンクールへの参加で信用・信頼を高める

電話対応コンクールは、ユーザ協会が昭和37年以来毎年開催している歴史のあるコンクールです。全国から1万人以上参加する社会的な認知度の高いコンクールに参加し評価を受けることは、企業の信用・信頼に結びつきます。



大会出場登録申込！

電話対応コンクール チャレンジセミナー参加！

- 電話対応コンクールとは？
- 2015年全国大会模様を放映
- 対応原稿作りにチャレンジ！
- 実演体験と模擬応対
- 今年のコンクール問題の解説
- 今年のコンクール登録手順等の説明

ご希望の方には
有料の
個人レッスン研修
をご紹介します

自主学习

出場者
事前勉強会
(集合)無料

委託会社
主催の
有料個人
レッスン

参加!

*今年度のコンクール問題理解、検証*スクリプト作成のポイント解説*音声表現トレーニング*敬語等基本的な応対用語のレクチャー*スクリプト作成と講師からのアドバイスなど。

出場者事前勉強会(集合)

ブロック大会およびテープ審査大会出場者は1回受講できます。

注)個人レッスンはありません

ブロック大会・テープ審査大会

※詳細お申込みは裏面をご覧ください。

2016年度コンクール問題 掲載
テレコムフォーラム4月号掲載、ユーザ協会ホームページ4月掲載

2016年度 電話対応コンクール チャレンジセミナー 募集要領/申込書



| 研修項目 | 研修内容 | ねらい |
|-----------------------|--|---|
| 1.電話対応コンクールとは？ | *電話対応コンクールとは？ *参加のメリットとスケジュール *コンクールの概要 ～ブロック大会とテープ審査大会～ *2015年度全国大会の競技を放映 | コンクールの概要と参加のメリットを知る |
| 2.対応の流れを考える際のポイント | *スクリプト(対応原稿)の作り方 ⇒例題を参考にスクリプト作成のコツを学ぶ | スクリプト作成の基本ポイントを学ぶ |
| 3.これだけはおさえたい電話対応の基本 | *電話対応で気を付けたい言葉遣いと声の出し方 *言葉遣い練習 *発声練習 | よくある日本語の間違いや陥りやすい話し方などのポイントを理解する 発声方法のトレーニング |
| 4.2016年度の問題について | *問題の設定～テーマ・状況設定～ *問題のねらい *対応のポイント | 今回の問題を検証し、対応ポイントを理解する ※質疑応答 |
| 5.対応スクリプトの作成 | *コンクール問題の対応の流れを考えスクリプトを作成する | 対応の流れを考えながらスクリプトを作ってみる |
| 6.コンクールエントリーについて | *今後のスケジュールの説明 | テープ審査大会、ブロック大会 事前勉強会 有料レッスンの案内 |
| 7.模擬電話機実演体験(希望者/自由参加) | *模擬電話機で対応を実践し、試聴 | 電話機を通した自分の声を検証 |

会場

ワークパル上越
視聴覚室

上越市下門前477
TEL: 025-545-5111

日時

平成28年
5月26日(木)

13:30~16:30
※受付13:00~

定員

先着
50名

※複数名参加/可
※参加費無料

下記に必要事項をご記入の上 **FAX 0120-428-190** へ送信しお申込み下さい。

| | | |
|--------------|---|--------------|
| 事業所名 | <input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般 | 連絡先TEL |
| 住所 〒 | — | 連絡先FAX |
| 連絡責任者氏名 | 役職 | 所属 |
| 参加者氏名(所属・役職) | 参加者氏名(所属・役職) | 参加者氏名(所属・役職) |
| 参加者氏名(所属・役職) | 参加者氏名(所属・役職) | 参加者氏名(所属・役職) |