

2016

電話対応コンクール 上越ブロック大会

出場者募集と事前勉強会のご案内

テーマ：電話がつなく、お客様との出会い。電話でつかむ、新たなビジネス。

今年度の問題のねらい 「営業活動の基本となるアポイントの取り方」

企業にとって自社の商品やサービスを売り込む「営業」という仕事は、企業活動の根幹です。ダイレクトメール、電波メディアを使つてのCM、飛び込み営業、無作為にかけける電話営業など、手段はさまざまです。しかし、大きな成果を期待できる営業手段の一つは、やはり紹介者を介しての対面営業でしょう。そして、その対面営業の成否のカギを握るのがアポイントの取り方です。アポイントは、日頃からの人脈作り、信頼関係、誠実な行動などによつてもたらされます。

コンクールの概要

開催日 2016年**9月1日**(木)

会場 ホテルハイマート
上越市中央1-2-3

参加費 3,240円/1名 *会員無料

募集数 **50**名

裏面の「申込書」に必要事項をご記入後FAXでお申し込み下さい。出場者事前勉強会の申し込みについても、コンクール参加申込と同時に申し込下さい。事前勉強会受講代金は、コンクール参加費に含まれます。

募集締切 2016年**6月30日**(木)

お申込先 FAX:**0120-428-190**

コンクール問題

- ユーザ協会ホームページをご覧ください。
アドレス <http://www.niigata.jtua.or.jp/>
電話対応コンクール問題
- ↓会員様に会報4月号に同封しお届け済みです。
テレコムフォーラム4月号巻末に掲載

競技方法

ユーザ協会設定の「2016年度電話対応コンクール問題」に基づき、3分間の中で模擬応対者との電話対応のやり取りで営業マインドを試される問題に取り組み、電話対応サービスの技術と品質を競います。

審査基準 電話対応

- ①最初の印象(初期対応) -----15点
 - ②基本対応スキル-----20点
 - ③コミュニケーションスキル-----20点
 - ④情報・サービスの提供-----20点
 - ⑤最後の印象-----15点
 - ⑥顧客満足評価-----10点
- 詳細はユーザ協会ホームページをご参照下さい。
http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2016_shinsakijun.pdf

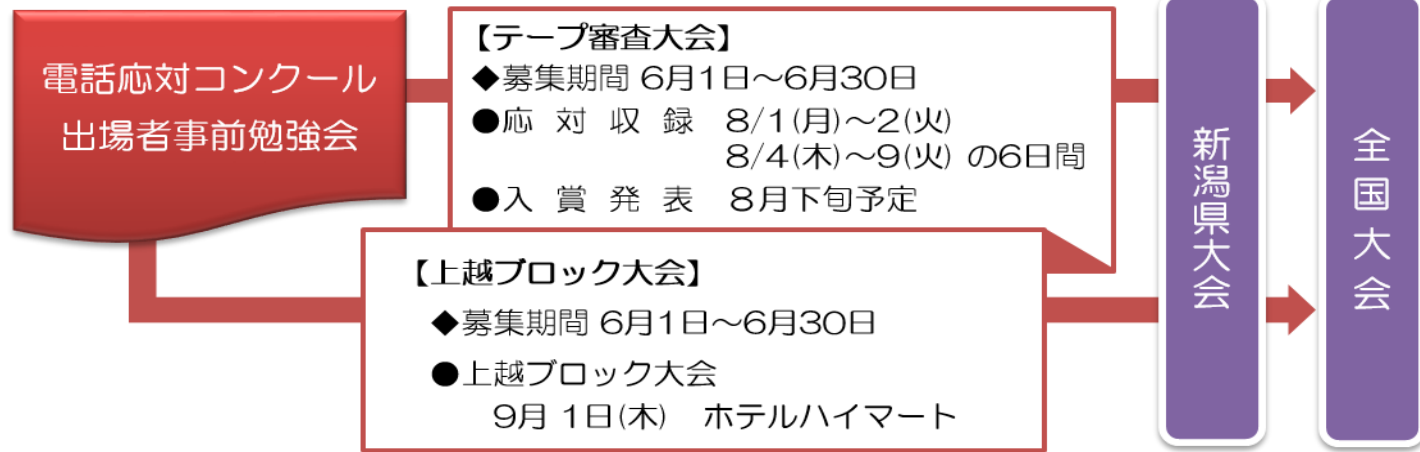
コンクール出場者事前勉強会の内容

1. 今年度の問題について	今年度の問題について検証し、対応ポイントを理解する。
2. スクリプト作成のポイント	対応スクリプト(原稿)作成のポイントを学び、スクリプトを作る際のコツを知る。
3. スクリプトの流れを掴む	今年の題材の模擬テープを聴き、スクリプトの流れを掴む。
4. 好印象を残す言葉選びと音声表現	発声、滑舌などのブラッシュアップ(磨き上げる)。感じよく聞き取り易い話し方、第一印象アップの第一声のポイントなどを実践的なトレーニングを行う。
5. 対応スクリプト作成とアドバイス	上記内容を参考に対応スクリプトを講師のアドバイスを受けながら作成する。
6. その他	テープ審査大会における注意事項の確認。自主練習の方法と有料個人レッスンへの案内。

電話応対コンクール『上越ブロック大会』参加申込書

事業所名				(□一般 ・ □会員)
所在地	〒			
連絡責任者	氏名	役職	所属	
E-mail				
電話番号	025 - -	FAX番号	025 - -	

電話応対コンクールの今後の流れ



電話応対コンクール出場者事前勉強会 開催日時

いずれのコースもセミナーの内容は同じです。お一人様につき1回無料でご参加できます。

開催日	会場	時間	定員
7月7日(木)	ワークパル上越 第2会議室	13:00～17:00	各会場/定員40名 ※定員をオーバーした場合は調整させていただきます。
7月8日(金)	上越市下門前477 TEL 025-545-5111		

競技者の登録

必要事項をご記入の上、下記のFAX番号へ送信して下さい。
 事前勉強会は、ご希望の「会場」を○で囲んで下さい。

競技者名	事前勉強会希望日	
ふりがな	※希望会場を選択し「し印」を記入	<input type="checkbox"/> 7月7日(木) : ワークパル上越 <input type="checkbox"/> 7月8日(金) : ワークパル上越
ふりがな	※希望会場を選択し「し印」を記入	<input type="checkbox"/> 7月7日(木) : ワークパル上越 <input type="checkbox"/> 7月8日(金) : ワークパル上越
ふりがな	※希望会場を選択し「し印」を記入	<input type="checkbox"/> 7月7日(木) : ワークパル上越 <input type="checkbox"/> 7月8日(金) : ワークパル上越

送信先FAX **0120-428-190**

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 上越ブロック事務局
 〒942-0004 上越市西本町4丁目3番3号 TEL:0120-428-110