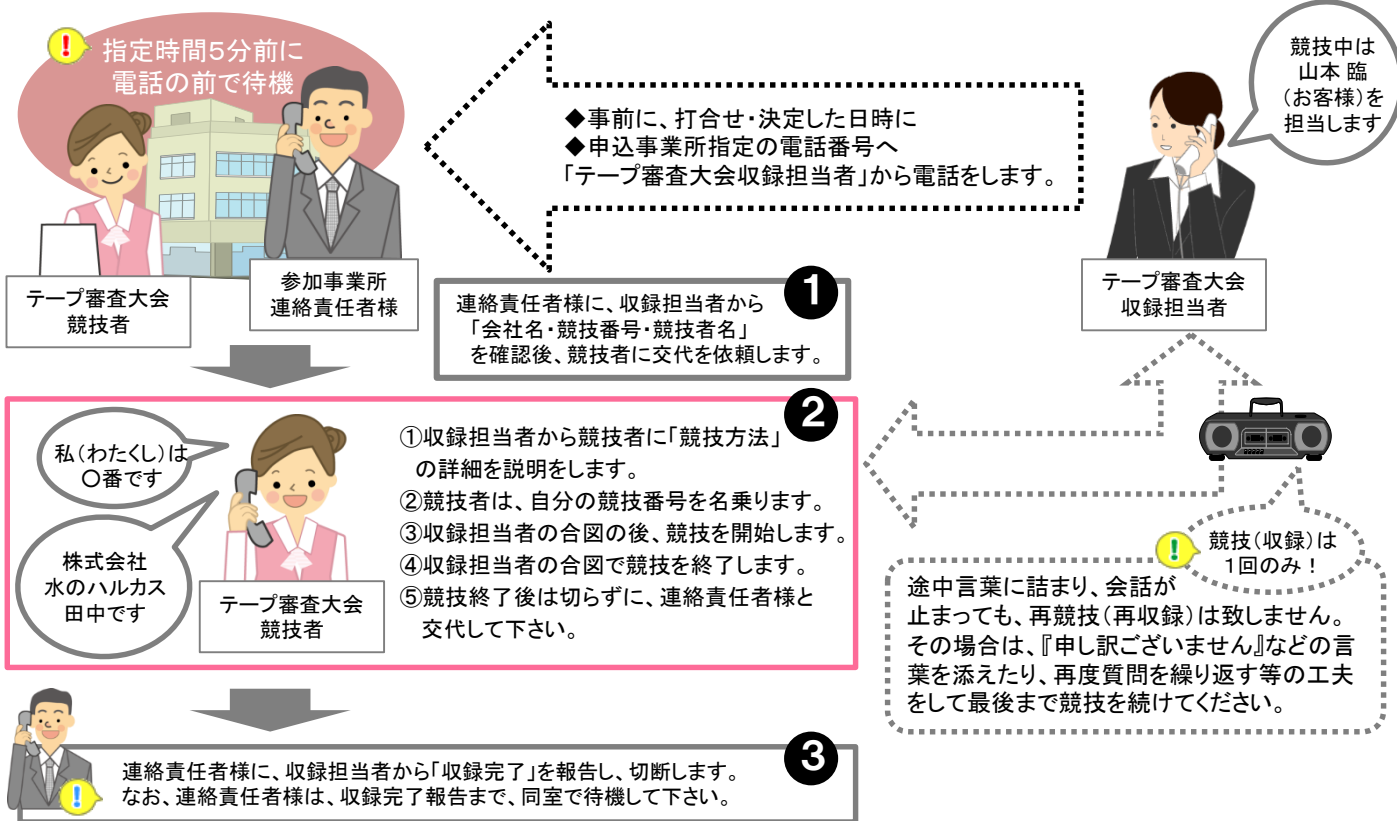


電話応対コンクール テープ審査大会 参加募集のご案内

2016

テープ審査大会の概要



◆平成28年度電話応対コンクール問題 アドレス http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2016_concours_question.pdf
◆平成28年度電話応対コンクール審査基準 アドレス http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2016_shinsakijun.pdf

テープ審査大会の結果は、審査総評およびアドバイスを添えて8月末を目途に、連絡責任者様宛に郵送します

テープ審査大会の流れ

- ①. 申込用紙に必要事項(選手名・収録希望日等)を記入後、FAXで参加を申し込む。登録締切は、6月30日(木)
- ②. 収録日決定通知(メールまたはFAX)の到着
*収録日の決定は先着順の為、調整を要する場合は事前に打ち合わせを行い決定する。
- ③. 7月7日(木)～7月22日(金)で県内各地で開催される「出場者事前勉強会」に参加する。(1人1回限定)
- ④. 決定通知の日時に従い、応対競技を電話で収録する。
- ⑤. 応対テープをもとに、コンクール審査員による審査を行う。
- ⑥. 8月末を目途に、審査結果通知を郵送。

参 募 集 加
数

120 名

対応収録時間のご予約は、先着順に承ります。

参 加 費

3,240円/1名 会員/無料

入 賞

若干名 *新潟県大会に出場

申 込 締 切

6月30日(木)

お申込み方法

裏面の参加申込書に必要事項をご記入のうえFAXをお送り下さい

FAX 025-233-7759

お問合せ先 新潟支部 TEL 025-211-8381

電話対応コンクール『テープ審査大会』参加申込書

事業所名				(□一般・□会員)
所在地	〒			
連絡責任者	氏名	役職	所属	
E-mail				
電話番号	025 - -	FAX番号	025 - -	

出場者事前勉強会の項目	出場者事前勉強会の内容
1. 今年度の問題について	今年度の問題について検証し、対応ポイントを理解する。
2. スクリプト作成のポイント	対応スクリプト（原稿）作成のポイントを学び、スクリプトを作る際のコツを知る。
3. スクリプトの流れを掴む	今年の題材の模擬テープを聴き、スクリプトの流れを掴む。
4. 好印象を残す言葉選びと音声表現	発声、滑舌などのブラッシュアップ（磨き上げる）。感じよく聞き取り易い話し方、第一印象アップの第一声のポイントなどを実践的なトレーニングを行う。
5. 対応スクリプト作成とアドバイス	上記内容を参考に対応スクリプトを講師のアドバイスを受けながら作成する。
6. その他	テープ審査大会における注意事項の確認。自主練習の方法と有料個人レッスンへの案内。

注意) 対応スクリプト作成の効果的な受講のために、自分の対応スクリプトを作成し研修に臨んで下さい。

テープ審査大会競技収録希望日

事前勉強会の参加とご希望のテープ審査収録日と時間を選択し下記の申込欄にご記入下さい。先着順に予約を承りますので日時変更の場合があります。予めご了承ください。収録日決定次第、順次「決定通知」を郵送します。なお、日時調整が必要な場合は、ユーザ協会から連絡責任者様宛に電話を差し上げ日時調整をさせていただきます。

競技収録日	各日共通/収録時間1名(15分間)		
8月1日(月)	①10時00分-10時15分	⑧13時15分-13時30分	⑮15時15分-15時30分
8月2日(火)	②10時15分-10時30分	⑨13時30分-13時45分	⑯15時30分-15時45分
8月4日(木)	③10時30分-10時45分	⑩13時45分-14時00分	⑰15時45分-16時00分
8月5日(金)	④11時00分-11時15分	⑪14時00分-14時15分	⑱16時00分-16時15分
8月8日(月)	⑤11時15分-11時30分	⑫14時15分-14時30分	⑲16時15分-16時30分
8月9日(火)	⑥11時30分-11時45分	⑬14時30分-14時45分	⑳16時30分-16時45分
	⑦13時00分-13時15分	⑭14時45分-15時00分	

競技者の登録

必要事項をご記入のうえ下記FAX番号へ送信して下さい。(事前勉強会は1名1回限定)

出場者事前勉強会(各会場定員40名)

(開催時間:各会場 13:00~17:00)

競技者名	対応収録日希望	月	日	月	日	会場
ふりがな	第一希望	月	日	①	7月7日(木)	ワークパル上越 上越市下門前477 TEL 025-545-5111
	開始時間	時	分	②	7月8日(金)	
競技用収録電話番号[]	第二希望	月	日	③	7月13日(木)	NOCプラザ 新潟市東区卸新町2-853-3 TEL 025-273-4181
出場者事前勉強会 希望日時の番号を記入 []	開始時間	時	分	④	7月15日(金)	
ふりがな	第一希望	月	日	⑤	7月21日(木)	アオーレ長岡 長岡市大手通1-4-10 TEL 0258-39-2500
	開始時間	時	分	⑥	7月27日(水)	
競技用収録電話番号[]	第二希望	月	日	⑦	7月22日(金)	佐渡農業協同組合 佐渡市原黒300番地 TEL 0259-27-6161
出場者事前勉強会 希望日時の番号を記入 []	開始時間	時	分			

送信先FAX **025-233-7759**