

21世紀をクリエイトするユーザ協会

Hello Talk

Vol. 133

長野支部／ホームページ <http://www.nagano.jtua.or.jp/>
新潟支部／ホームページ <http://www.niigata.jtua.or.jp/>

E-mail users@nagano.jtua.or.jp
E-mail user@niigata.jtua.or.jp

レポート

2015年 新しい年へ

謹んで新春のお慶びを申し上げます

昨年中は、当協会の事業推進にあたり、多大なるご支援ご協力を賜り誠にありがとうございました。
 昨年は豪雪・集中豪雨・土石流・地震等予期せぬ異常気象等により、甚大な被害が発生し、異常気象の一言で済ませるには余りにも多くの犠牲・被害が伴いました。今年こそ災害の少ない良い年にしたいものであります。さて、ユーザ協会は、これからも各企業にとって有用な情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に努めてまいりますので、引き続き皆さまのご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。本年が皆様にとって良い一年となりますよう心からご祈念申し上げます。
 平成二十七年 元旦



(公財)日本電信電話ユーザ協会
評議員
新潟支部長 廣田 幹人



(公財)日本電信電話ユーザ協会
理事
長野支部長 原 徹爾

平成26年度 電話応対コンクール

「第55回 新潟県大会・長野県大会」の入賞者

| 第55回新潟県大会(平成26年10月2日(木) ANAクラウンプラザホテル新潟(新潟市)) | | | | |
|---|------|-------|-------|-------------------------|
| 賞 | 競技番号 | 地区 | 氏名 | 所属事業所名 |
| 優勝 | 37 | 魚沼 | 田村香奈子 | ヤマト運輸(株) 東京支社南魚沼コールセンター |
| 準優勝 | 35 | 新潟・白根 | 横山 妙子 | セコム上信越(株) |
| 優秀賞 | 21 | 中越 | 米山加代子 | (株)新潟味のれん本舗 |
| 優秀賞 | 22 | 魚沼 | 田村 円 | ヤマト運輸(株) 東京支社南魚沼コールセンター |
| 優秀賞 | 30 | 新潟・白根 | 渡邊麻希子 | 富士通コミュニケーションサービス(株) |
| 優秀賞 | 5 | 新潟・白根 | 三浦 良子 | (株)タカヨシ |
| 優秀賞 | 15 | 中越 | 大谷 菜由 | (株)NTT東日本-関信越 新潟支店 |

| 第55回長野県大会(平成26年10月7日(火) ホテルブエナビスタ(松本市)) | | | | |
|---|------|----|-------|------------------------------|
| 賞 | 競技番号 | 地区 | 氏名 | 所属事業所名 |
| 優勝 | 18 | 佐久 | 椎橋 美穂 | 佐川急便(株) 信越支店 佐久営業所 |
| 準優勝 | 4 | 上田 | 塩川 舞 | 損害保険ジャパン日本興亜(株) 上田佐久保険金サービス課 |
| 優秀賞 | 12 | 上田 | 渡辺 梨恵 | 日置電機(株) |
| 優秀賞 | 8 | 松本 | 山本 光枝 | セコムジャスティック上信越(株) 松本営業所 |
| 優秀賞 | 25 | 伊那 | 伊藤 麻衣 | 伊那食品工業(株) |
| 優秀賞 | 19 | 長野 | 宮嶋 彩未 | 長野信用金庫 |
| 優秀賞 | 2 | 長野 | 平出 大樹 | 北野建設(株) |

新潟県大会、長野県大会を各々開催、県代表を選出し全国大会へ。

◆新潟県大会

去る10月2日(木)、新潟市内において「新潟県大会」を開催。県内各ブロック大会、テープ審査大会を勝ち抜いた37名の選手により競技を競い合いました。その結果は右のとおりです。

◆長野県大会

去る10月7日(火)、「長野県大会」を初めて松本市内で開催。県内各地区大会、テープ審査大会を勝ち抜いた34名の選手により競技を競い合いました。その結果は右のとおりです。

それぞれの県大会で優勝された選手は全国大会に駒を進めました。その概要は次頁のとおりです。

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

| ■長野県 ブロック事務局 | | | |
|--------------|---|---------------------|------------------|
| 北 | 信 | (NTT東日本-関信越 長野支店内) | TEL.026-225-4682 |
| 東 | 信 | (NTT東日本-関信越 上田営業支店) | TEL.0268-26-5519 |
| 中 | 信 | (NTT東日本-関信越 松本営業支店) | TEL.0263-28-2811 |
| 諏 | 訪 | (NTT東日本-関信越 諏訪営業支店) | TEL.0266-54-1134 |
| 南 | 信 | (NTT東日本-関信越 飯田営業支店) | TEL.0265-22-0048 |

| ■新潟県 ブロック事務局 | | | |
|--------------|----------------------|------------------|--|
| 新潟・下越 | (NTT東日本-関信越 新潟支店内) | TEL.025-230-6342 | |
| 中越・魚沼 | (NTT東日本-関信越 長岡営業支店内) | TEL.0258-38-2283 | |
| 上越 | (NTT東日本-関信越 上越営業支店内) | TEL.025-544-8028 | |

電話対応コンクール 全国大会に出場して

平成26年度

電話対応コンクール

全国大会に田村 香奈子さん(新潟県代表) 椎橋 美穂さん(長野県代表)が出場

去る11月14日(金)、ユーザ協会主催の電話対応コンクール第53回全国大会が、石川県金沢市で開催されました。全国47都道府県から60名の選手が参加し熱戦が展開されました。信越からは、新潟県大会で優勝した田村 香奈子さん(ヤマト運輸株東京支社南魚沼コールセンター)と、長野県大会で優勝した椎橋 美穂さん(佐川急便株佐久営業所)が出場し、競技に臨みました。二人とも全国大会という晴れの舞台で落ち着いた雰囲気でも丁寧な対応を披露し健闘しました。その結果、惜しくも入賞は果たせませんでした。優勝は愛知県代表東島和美選手が、準優勝は鳥取県代表前川 由美選手が各々獲得しました。初めて出場された田村さん、椎橋さんの健闘を讃えたいと思います。大変お疲れ様でした。全国大会に出場した新潟県代表の田村 香奈子さん、長野県代表の椎橋 美穂さんからメッセージをいただきました。

ヤマト運輸株式会社 東京支社南魚沼コールセンター
田村 香奈子さんからのメッセージ

11月14日金沢での長い一日を終えて、いま私の胸の内には心地よい達成感があります。もちろん入賞できなかったことへの悔しい気持ちもあるのですが、あのような大舞台で競技ができたこと、やり終えたことに対する満足感が、数日経った今でもまだ体の中に残っています。

当日の控室、他の選手の方と「やっ」と終わりますね」と顔を合わせ言葉交わしました。それも一人だけでなく何人もの方が同じことを言うのです。その「やっ」という一言に、簡単には言い表せない長い長い時間の苦労や試行錯誤や感情の変化が詰まっているのだと思います。だから私も自信をもって「やっ」と終わるんですね」と応えることができました。

コンクールという評価を下されることが、私にとっては感情を持たれる方が多いかも知れませんが(私もそうです)、このように多くの方と努力を認め合い、想いを共有できる場はなかなか無いものではないでしょうか。

佐川急便株式会社 信越支店 佐久営業所
椎橋 美穂さんからのメッセージ

去る11月14日に電話対応コンクール全国大会に出場させていただきました。残念ながら力及ばず、入賞はできませんでしたが、私にとっても良い経験の連続で、貴重な経験になりました。

今年私は私にとって3回目の県大会出場場で自分にとって勝負の年でした。毎年、県大会に出場するだけで満足していた私ですが、3回目という自分へのプレッシャーから本当に私が県大会へ出場しているのかと落ち込んだ時もありました。しかし、周りの皆様や温かい応援メッセージを見て、今年は自分らしく模擬対応者と会話をすることを重点に置いて練習をしてきました。

県大会当日、表彰式で私の名前が呼ばれた瞬間、全国大会に出場できるという嬉しさを感じた反面、私のような應對で長野県参加者344人の代表として恥ずかしくないだろうか、という不安もありました。日々練習していくなかで落ち込んだ時に研修で講師してくださった先生、私を選んでいただいた審査委員の先生方、ユーザ協会の皆様に何度も励まされながら本番に向けて徐々に緊張感も高まってきまし

ですから、実際に終わってしまうとどこか寂しいような気持ちもでてきました。練習している間は自分が進化しているような気になって楽しかったからです。きっとこれからの仕事に向かう姿勢や人生の選択に良い影響を与えてくれるのだろうと思います。

蛇足ですが、翌日金沢駅では今回の記念に九谷焼を購入しました。コンクール問題にも出てきたもので、私ほもらえなかったのりでリーズナブルな一輪挿しを選びました。その時の、肌のつるんとした女性店員の方の應對がとても柔らかく丁寧で、最後の最後に良い思い出ができました。

最後にこんな素晴らしい舞台へと連れて行ってくださった先生や会社の先輩方、応援してくださった内外の方々、大会中も力強いサポートをくださったユーザ協会の皆様には感謝しきれませんが、ここでも改めて伝えさせていただきます。これまで本当にありがとうございました。

本番は今までに体験をしたことのない緊張感でした。あの場で自分の出来ることは全てやりきったかと思っっています。しかし、結果を残せなかったことがただただ残念で、皆様に大変申し訳ない気持ちでいっぱいでした。本音を言えれば緊張のせいか、いつもの私らしくない應對で全力を出せず悔しい思いをして、終わった後に何度も泣きました。もっと丁寧な言い方、もっと模擬対応者の方が楽しく話せたかもしれない、もっと気の利いた言葉を紡げば喜んでくれたかもしれない、思い出せばきりがありません。しかし貴重な経験をさせていただいて、今後の私の課題が見えてきた大切な大会になりました。

最後になりましたが、応援してくださいました皆様、本当にありがとうございました。来年、初心に戻ってチャレンジさせていただきますので、宜しくお願い致します。



田村香奈子さん(新潟県代表)



椎橋美穂さん(長野県代表)



第55回新潟県大会 出場選手を囲んで(平成26年10月2日(木) ANAクラウンプラザホテル新潟)



第55回長野県大会 出場選手を囲んで(平成26年10月7日(火) ホテルブエナビスタ)



全国大会を終了した田村さんと椎橋さん(左から)



新潟・下越

饅『はなむけ』の心で おもてなしいたします

ザ・ガーデンテラスおゝ乃 (饅心亭おゝ乃)

「一番大切なこと：それは「おふたりが生涯にわたり幸せになること」。

ザ・ガーデンテラスおゝ乃では良き伝統を守りつつ、新しい発想を取り入れた和婚ウェディングを中心に様々なスタイルの結婚式をご提案しております。

自然光が差し込む明るい神殿での「神前式」。「教会式」では、新潟県内初のフェアリーシャワーの清純な羽が、天より舞い降りる天使の祝福のようで深い感動と永遠の幸せを、お二人とゲストに与えてくれます。そして、ガーデンチャペルで挙げる日本の心「絆」を大切にしたい新しいセレモニーの人前挙式「絆」。日本人の心を大切にしたい絆は、日本の婚礼を50年以上行ってきたおゝ乃が伝統と祝福の融合、そしてゴスペルの感動的な歌声などの確信とが相まって生まれました。日本人に生まれたことの幸せを実感しながら、永久の幸せを誓い合う、日本発の新しい人前挙式です。



また、結婚式だけでなく、老舗料亭としての誇りとこだわりを持ち、日々本物の味を追求しております。越後の自然と恵みに育まれた山海野の幸と、「にいがたの名工」の栄誉に輝く総料理長・藤澤博が率いる板前とコックの洗練された技とを融合し、新しい「越後創作伝承会席料理」を生み出し、繊細な味は勿論、スタッフの丁寧な対応は大勢の皆様から大変好評をいただいております。宅配サービスでは、全国の皆様よりご愛顧いただいている「おせち料理」は、リピーター率86%以上という驚異的な評価をいただき

毎年、全国に1,000個以上のおせち料理を販売しております。おせち料理はファミリー向けのおせち21,000円(税別)〜世界最高の食材を極みの技で作りに上げたおせち「極」1,398,000円(税込)まで7種類の「おせち料理」を創っております。

ユーザ協会主催のセミナーや講演会に参加することにより、異業種の方々との交流が深まり新しい発見やアイデアが浮かんでくることがあり、自己研鑽の場として活用しております。また、電話でのきめ細かな丁寧な対応で、よりお客様が安心して満足できるよう、日々心がけております。

私どもの創業精神は「お客様に喜んでいただく地域社会に貢献する」そして、企業理念は「お客様の満足」「会社の繁栄」「社員の幸せ」です。初代から現在の5代目までの百年以上に渡り一貫した創業の精神で日々努力を重ね、全社員丸となつて現在のおゝ乃を作り上げてまいりました。これからは更なる発展を成し遂げるべく、結婚式場・料理屋としての従来業務はもちろんのこと、ケータリングひいては外食産業進出など、オールフードサービスを目指し、スタンフ同「饅心亭はなむけ」の心をこめたおもてなしで皆様とお逢いできる時をお待ちしております。

「断捨離」という言葉が浸透して久しく、物を処分することは、私たちの気持ちまで軽くするようです。残念ながら、柏崎市は市外に転出される方が多く、空家が増加し高齢化も進んでいます。そんな中、当社は柏崎市許可の廃棄物回収の経験を活かして、遺品整理事業を始めました。これは市内3社共同事業として大きく展開しています。故人の家の整理をしようにもどこから手を付けていいのかわからない等のお客様の不安や悩みに寄り添いながら、不要品と引き換えに故人への想いを残せるような作業を心掛けています。



ザ・ガーデンテラスおゝ乃 (饅心亭おゝ乃)

〒955-0064 三条市横町2丁目11-8
TEL: 0256-32-4649 FAX: 0256-35-0255

<http://www.oono.co.jp/>

中越・魚沼

地域の環境保全に寄り添う

新潟スーパー産業株式会社

当社の歴史は昭和37年、静岡県の東洋スーパー化学研究開発の無臭トイレである「スーパー便所」の新潟代理店としてスタートしました。その後浄化槽の施工販売・維持管理、下水道処理施設のメンテナンス、水回りの設備工事、廃棄物の回収・処分等の業務を通じて地域の環境保全に取り組んでいます。

メインの業務である浄化槽について、名称は聞いたことがあっても馴染みのない方も多くいらっしゃると思います。浄化槽は、各家庭の台所・風呂・トイレ等の生活排水をきれいな水に変え川に流します。下水道を繋ぐことが困難な土地にも設置することができ、周辺の環境維持に役立ちます。地域の皆様からメンテナンスのご依頼をいただき、数々の経験から知識と技術力を高めてきました。

水環境の維持だけでなくとどまらず、ごみの処分やリサイクルについての問題にも取り組んでいます。引越しまよみや不要品の処分をしたいというご相談もよく寄せられます。「断捨離」という言葉が浸透して久しく、物を処分することは、私たちの気持ちまで軽くするようです。残念ながら、柏崎市は市外に転出される方が多く、空家が増加し高齢化も進んでいます。そんな中、当社は柏崎市許可の廃棄物回収の経験を活かして、遺品整理事業を始めました。これは市内3社共同事業として大きく展開しています。故人の家の整理をしようにもどこから手を付けていいのかわからない等のお客様の不安や悩みに寄り添いながら、不要品と引き換えに故人への想いを残せるような作業を心掛けています。

また当社では、お客様からの要望を早く現場担当者に伝えることに重点を置いて日々業務に臨んでいます。お客様は、台所の排水が詰まったり浄化槽の調子が悪い等の不安を抱えながら電話をかけてくださいます。そんな時には、お客様に安心していただきたという思いで、現場担当者に取り次ぐようにしています。



しかしどうしてもお客様よりクレームを受けることもあります。そんな中、ユーザ協会主催のクレーム対応の研修を受講しました。研修では、クレームを受けることで、会社を違う視点で見つめ直す機会となることを学びました。研修の内容は社内でも共有して、社員同士のコミュニケーションに役立っています。社員一人一人が顧客満足に向けての大きな一歩となりました。



■新潟スーパー産業株式会社
〒945-1341 柏崎市茨目1880-1
TEL: 0257-24-3399 FAX: 0257-21-0797
<http://www.supersangyo.co.jp>

上越

接客に力 社員を強みに

株式会社頸城建工

弊社は、公共事業の土木工事と住宅のリフォーム工事を行う総合建設業です。バブル経済に驕りが見えた約20年前、公共事業も減り、人口減少社会の中で住宅の新規着工の需要も減ると考え、様々な可能性を模索した結果リフォーム事業に乗り出しました。現在、『住まいのリフォーム専門店アクト』を新潟県内に6店舗展開し、お蔭様で県内住宅リフォーム事業者で売上が11年連続1位と、たくさんのお客様に支えられています。



私たちは、リフォームは建設業ではなくサービス業であるという考えを徹底しています。新築工事とは違い、そこには人が住み、生活空間があるので、お客様との信頼関係が不可欠です。建設や設備などハード面だけ



でなく、挨拶やマナーといった接客態度などのソフト面も重要な要素になります。リフォームには小売業のようにお客様がその場で見て選べる商品はありませんし、工事自体も今のお住まいの現状やお客様の要望によって様々です。人にしか出来ない創造的な仕事ですから、リフォームプランや工事を提供する社員こそが商品になるのです。更に近年、リフォーム業界は他業種からの参入も相次ぎ競争が激化しています。価格競争に入らず、社員教育を充実させ、社員をブランド化していくことが必要と考えています。その一つとして、礼儀作法のセミナーや一流ホテルのサービスを学ぶ体験を研修に取り入れるなど、社員教育に力を入れております。社員一人ひとりがお客様に対し堂々と誠実に、自立して対応できることが強みになると考えております。

そして日頃の業務においては、お客様に合わせた最高の接客をする為に、弊社独自の顧客情報管理システムとインターネットCTIシステムを利用した電話対応を行っております。お電話を受けてすぐ、そのお客様の状況や工事履歴が分かりパーソナルな対応が可能になります。また、日本電信電話ユーザ協会の研修や電話対応コンクールへの積極的な参加を続け、お客様に安心していただける対応技術の向上にも取り組んでおります。そこで学んだ基本を軸とし、数年前にお客様サポート室を開設しました。工事中と工事後、お客様に定期的にお電話をしてご要望をヒアリングすることで、問題の早期解決や改善に努めています。システムとスキルを併せ、担当者だけでなく会社全体としてお客様をサポートし、安心して任せていただけるよう今後もホスピタリティにあふれる接客を追求していきたく思っております。



■株式会社頸城建工
〒942-0147 上越市頸城区西福島522-3
TEL: 025-543-1802 FAX: 025-543-6950
<http://www.kubiki-kenko.com/>

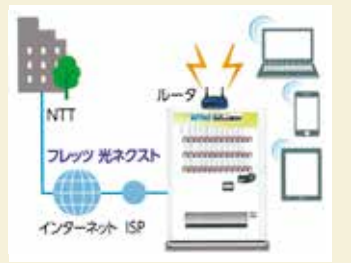


北信・東信

お客様にとつての「ビジネスと暮らしの真のパートナー」を目指して
テルウェル東日本株式会社 長野支店

- ◇ 建物清掃、ガラス・貯水槽等清掃、オフィスビル設備管理、警備・受付
 - ◇ 土地・建物の利活用
 - ◇ ECサイト、自動販売機の設置・運営管理、社員食堂、引越関連、介護
 - ◇ 公共施設運営、総務事務関連サポート
 - ◇ 電報の受付・配達、各種コンタクトセンターの運営等
- 幅広い事業展開と高品質なサービス提供により、地域社会への貢献を目指し取り組んでいます。
- 当社の最大の強みは、東日本管内のエリアをカバーし、常にお客様のニーズに合ったサービスを、ワンストップでご提案、ご提供できる「営業力」と「現場力」、多岐にわたるサービスを自在に組み合わせることができる「総合力」です。
- 皆様の地域活性化に繋がる主なトピックスとして、今日スマートフォン普及が急激に進む中、外国人観光客のWiFi環境（公衆無線LAN）のニーズが近年上昇していること。更にはオンラインピック開催などに向け需要が高まることに着目し、飲料自動販売

機に「NTT フレッツ光+光ステーション」(WiFi機能)を組み合わせた新たなビジネスモデルを展開しています。



Wi-Fi 自販機のシステムイメージ

お客様のご利用は、当社で光ネットワークの構築等費用から毎月のランニングコストまでを自動販売機の売上手数料で賄うことで、行政施設や商業施設などの設置オーナー様には費用負担なく、WiFi環境が構築でき、お客様にとってはたとえば近くの飲食店の情報や観光情報、更にはクーポン情報などを配信することが可能となり、情報発信機能の強化や集客効果等が益々期待できます。

更に、eコマースビジネスにも取り組み中で、全国各地の特産品などを集めたインターネットショッピングサイト「テルウェルeすと」(http://twel.jp)を開発しています。



ショッピングサイト「テルウェルeすと」イメージ

現在、主に東日本各地の名産品等450のアイテムを揃え多くの皆様にご購入していただいている。お客様に大変ご好評をいただいています。

今後、商品を選ばず追加し、多くのお客様にご利用していただくよう取り組んでまいります。是非、アクセスしてみてください。

これからも「変革」「挑戦」「信頼」「成長」を合言葉に、「お客様のために」「お客様とともに」「これからも成長し続け、信頼される『ビジネス』として、社会に貢献できる企業を目指してまいります。

ユーザ協会さんからの情報通信サービス等の導入事例紹介や電話対応向上などに役立させていただいており、今後もしっかりのある電話対応に努めてまいります。

■テルウェル東日本株式会社

本社：渋谷区千駄ヶ谷5-14-9
長野支店：〒380-8601 長野市大字鶴賀161-1
TEL:026-267-8810 FAX:026-267-8815

<http://www.telwel-east.co.jp/>

中信・南信

お客様のなりたいたい姿を実現させる

シャレンド

シャレンドは、長野県茅野市に2店舗の美容室を構え、「お客様のなりたいたい姿を実現させる」フルビュティサイロンとして、営業を展開しております。

ヘア部門：お客様のお悩みを伺い改善できるようなスタイル提案、また季節に合わせたスタイルやカラーの提案、頭皮のご相談と改善、行事・イベントに合わせた提案を長期計画でさせていただきます。



エステ部門：

お客様の理想のお顔またお肌の状態に合わせた提案をさせていただきます。エイジングケアには特化しており、エステ技術でのお顔のケアは勿論、ホームケアも合わせた提案をさせていただきます。外面美も大切ですが、腸内環境を整え素肌トラブルを起さないよう内服のアドバイスも致します。また、ボディに関するお悩みも解決できるような専門の技術者が対応してまいります。部分痩せから全身美容までトータルでお任せください。



ネイル部門：

お客様の生活スタイルに合わせた提案、お悩みに答える提案、行事やイベントに合わせたネイルの提案をさせていただきます。



ブライダル部門：

婚礼を控えたお二人の、ヘアスタイル・メイクの打合せは勿論、お二人の大切な日を迎えるまでの、ヘアカラー・パーマ、お顔・ボディエステ、爪先のネイル、まつ毛ケアまで、フルビュティサイロンの提案力を生かして、従業員皆でキレイを提供させていただきます。

「外面美」

お客様の髪の毛・頭皮からつま先まで

「内面美」 お客様の体の中から美しくなりたい

「健康美」 見た目の姿も内面も健康的で美しくなりたい

ユーザ協会さんの電話対応におけるお客様サービスの向上とお客様との信頼関係の強化の一助になればと思ひ入会し、電話対応コンクールにも参加させていただきます。これからもビジネススマナー研修等積極的に参加していきたいと思ひます。



Sharend total beauty salon

■シャレンド

〒391-0005 茅野市仲町2-13
TEL:0266-72-1631

Bitouwa

〒391-0002 茅野市塚原1-13-20
TEL:0266-75-1631

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法(概要)
- ・電話対応の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話対応3問 合計20問
申込先等：長野支店026-233-2559 新潟支店025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日(但し、1月は第2水曜日)



もしもし検定 4級スタート! 電話対応技能検定

もしもし検定4級って?

電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受検者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,000円(税別)にて受検することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級合格者は「おトクがいっぱい!

- 3級合格への道がグッと近くなります。
- 3級受検のための必須研修の一部が免除!
- 3級受検の際の筆記試験が免除!

Hello Talk

第133号 平成27年1月発行
編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会

- 長野支店 TEL.026-233-2559 FAX.026-233-2569
- 〒380-0845 長野市西後町610-12
- 新潟支店 TEL.025-211-8381 FAX.025-233-7759
- 〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37

※ 新潟支店の住所・電話番号等が変わりました。